# ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ООО «ГОРСЕТИ»

**СОСТАВЛЕНИЕ И ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ПОТРЕБИТЕЛЮ АКТОВ БЕЗУЧЕТНОГО И БЕЗДОГОВОРНОГО ПОТРЕБЛЕНИЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ**

**КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ:** Юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели, энергопринимающие устройства которых присоединены к электрическим сетям сетевой организации в установленном порядке, заключенный с сетевой организацией договор об оказании услуг по передаче электрической энергии или договор энергоснабжения с гарантирующим поставщиком (энергосбытовой организацией).

**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:** Плата не взымается.

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** процесс производится при условии выявления сетевой организацией безучетного или бездоговорного потребления электроэнергии физическим или юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем.

**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** составленный надлежащим образом акт безучетного или бездоговорного потребления электроэнергии.

**СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

| № | Этап | Условие этапа | Содержание | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативно правовой акт |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Выявление неучтенного (безучетного или бездоговорного) потребления электроэнергии и составление акта о неучтенном потреблении электроэнергии. | При проведении контрольного съема показаний с расчетных приборов учета электроэнергии, при проведении технической проверки правильности работы расчетных приборов учета, в ходе их осмотра, при проведении контрольного снятия показаний приборов учета электроэнергии, в случае демонтажа прибора учета электроэнергии, при получении информации о возможных фактах безучетного или бездоговорного потребления электрической энергии | Установление и фиксация факта безучетного или бездоговорного потребления электроэнергии. | Уведомление о проведении проверки доводится до сведения потребителя, гарантирующего поставщика способом, позволяющим подтвердить факт получения уведомления. | За 5 рабочих дней до планируемой даты проведения проверки | Пункт 174 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 N 442 "О функционировании розничных рынков электрической энергии, полном и (или) частичном ограничении режима потребления электрической энергии" (вместе с "Основными положениями функционирования розничных рынков электрической энергии", "Правилами полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии") (с изм. и доп., вступ. в силу с 27 мая 2023 г.) |
| 2 | Составление и предоставление акта безучетного или бездоговорного потреблении электроэнергии. | При установлении факта безучетного или бездоговорного потребления электроэнергии | 2.**1** Составление акта о безучетном или бездоговорном потреблении электрической энергии;  2.2 Ознакомление участников проверки и проверяемого гражданина либо уполномоченного представителя (руководителя) проверяемого юридического лица с актом | Акт о безучетном или бездоговорном потреблении. | Не позднее 3 рабочих дней с даты его составления | Пункт 177 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 N 442 (ред. от 27 мая 2023 г.) "О функционировании розничных рынков электрической энергии, полном и (или) частичном ограничении режима потребления электрической энергии" (вместе с "Основными положениями функционирования розничных рынков электрической энергии", "Правилами полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии") |
| 3 | Расчет объема неучтенного (безучетного или бездоговорного) потребления электрической энергии |  | Определение объема неучтенного потребления электроэнергии. | Письменное оформление Приложения к акту о неучтенном потреблении электрической энергии – Расчет объема неучтенного (безучетного, бездоговорного) потребления электроэнергии. | В течение 2 рабочих дней со дня составления акта о неучтенном потреблении электрической энергии. | Пункт 186 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 N 442 (ред. от 27 мая 2023 г.) "О функционировании розничных рынков электрической энергии, полном и (или) частичном ограничении режима потребления электрической энергии" (вместе с "Основными положениями функционирования розничных рынков электрической энергии", "Правилами полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии") |
| 4 | Оформление сетевой организации счета для оплаты стоимости электрической энергии в объеме бездоговорного потребления |  | Оформление сетевой организации счета для оплаты стоимости электрической энергии в объеме бездоговорного потребления, который должен содержать расчет стоимости бездоговорного потребления, и направление его лицу, осуществившему бездоговорное потребление, способом, позволяющим подтвердить факт получения, вместе c актом о бездоговорном потреблении электрической энергии | Письменное оформление счета и направление способом, позволяющим подтвердить факт получения, вместе c актом о бездоговорном потреблении электрической энергии | В течение 3 рабочих дней со дня составления акта о бездоговорном потреблении. | Пункт 189 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 N 442 (ред. от 27 мая 2023 г.) "О функционировании розничных рынков электрической энергии, полном и (или) частичном ограничении режима потребления электрической энергии" (вместе с "Основными положениями функционирования розничных рынков электрической энергии", "Правилами полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии") |
| 5 | Направление счета для оплаты стоимости электрической энергии в объеме бездоговорного потребления лицу, осуществившему бездоговорное потребление |  | Передача счета (или счет-фактуры), сформированных на основании расчета по акту бездоговорного потребления, лицу, осуществившему бездоговорное потребление | Письменное направление счета способом, позволяющим подтвердить факт получения, вместе c актом о неучтенном потреблении электрической энергии | В течение 3 рабочих дней со дня составления акта о бездоговорном потреблении. | Пункт 189 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 N 442 (ред. от 27 мая 2023 г.) "О функционировании розничных рынков электрической энергии, полном и (или) частичном ограничении режима потребления электрической энергии" (вместе с "Основными положениями функционирования розничных рынков электрической энергии", "Правилами полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии") |
| 6 | Оплата лицом, допустившим бездоговорное потребление электроэнергии, объема этого потребления |  | Оплата лицом, допустившим бездоговорное потребление электроэнергии, счета для оплаты стоимости электрической энергии в объеме бездоговорного потребления | Оплаченный счет на оплату объема бездоговорного потребления электроэнергии | 10 дней со дня получения счета. | Пункт 189 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 N 442 (ред. от 27 мая 2023 г.) "О функционировании розничных рынков электрической энергии, полном и (или) частичном ограничении режима потребления электрической энергии" (вместе с "Основными положениями функционирования розничных рынков электрической энергии", "Правилами полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии") |

**КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИИЙ:**

**Почтовый адрес**: 634012, г. Томск, ул. Шевченко, 62А;

**email** - [office@gorsetitomsk.ru](mailto:office@gorsetitomsk.ru)

**Инженерно-инспекторская служба**— 999-502;

**Контакт центр —** 999-911;

**Контакт центр —** 8-800-250-5991 (звонок бесплатный);

**Телефон оперативно-диспетчерской службы** — 999-908;

**Режим работы «Единого окна»**: понедельник-пятница с 8:00 до 17:00;