# ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ООО «ГОРСЕТИ»

**ПРОВЕРКА, В ТОМ ЧИСЛЕ СНЯТИЕ ПОКАЗАНИИ, ПРИБОРА УЧЕТА ПЕРЕД ЕГО ДЕМОНТАЖОМ**

**КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ:** Юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели за исключением общедомовых приборов учета и приборов учета, установленных в отношении нежилых помещений в многоквартирных домах (подключенных посредством

общедомовых сетей), которые допускает в эксплуатацию гарантирующий поставщик (АО "Томскэнергосбыт")

**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:** плата не предусмотрена и не взимается.

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** технологическое присоединение к электрическим сетям ООО "Горсети" (в том числе опосредованно) в установленном порядке энергопринимающих устройств заявителя, который имеет намерение демонтировать в целях замены, ремонта или поверки прибор учета, ранее установленный в отношении таких энергопринимающих устройств. Наличие у заявителя заключенного договора энергоснабжения.

**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** проверка приборов учета.

**СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

| № | Этап | Условие этапа | Содержание | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативно правовой акт |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Направлениезаявителемуведомления одемонтажесуществующегоприбора учета | Фактическое технологическоеприсоединение кэлектрическим сетям сетевойорганизации (в томчисле опосредованно) вустановленном порядкеэнергопринимающих устройствзаявителя, в отношениикоторых установлен приборучета. | Уведомление должносодержать предлагаемые дату ивремя демонтажа прибора учетаи причины такого демонтажа | Очное обращениезаявителя в офисобслуживания клиентов, уведомлениеспособом, позволяющим подтвердить факт его получения, обращение вэлектронной форме насайте ООО "Горсети"через Личный кабинет | Предлагаемая дата демонтажа прибора учета должна быть не ранее 7 рабочих дней со дня его направления. | Пункт 154 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 N 442 "О функционировании розничных рынков электрической энергии, полном и (или) частичном ограничении режима потребления электрической энергии" (вместе с "Основными положениями функционирования розничных рынков электрической энергии", "Правилами полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии") (с изм. и доп., вступ. в силу 27 мая 2023 г.) |
| 2 | Согласование даты ивремени снятияпоказаний прибораучета и егоосмотра переддемонтажем | Наличие в уведомлениинеобходимых сведений:-причина демонтажа;-предлагаемые дата и времяосуществления проверки прибора учета перед его демонтажем;- контактные данные,заявителя. | Лица, участвующие в проверке прибора учета перед его демонтажем в течение 5 рабочих дней со дня получения уведомления обязаны рассмотреть и согласовать предложенные в заявке дату и время демонтажа прибора учета, а в случае невозможности исполнения такой заявки в предложенный в ней срок обязаны согласовать с сетевой организацией (гарантирующим поставщиком, иным собственником прибора учета и (или) измерительных трансформаторов) иные дату и время, но не превышающие 10 рабочих дней с даты и времени, которые предложены в заявке. | Направление уведомления способом, позволяющим подтвердить факт его получения. | Не должен превышать 10 рабочих дней с даты и времени, которые предложены в заявке. | Пункт 154 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 N 442 "О функционировании розничных рынков электрической энергии, полном и (или) частичном ограничении режима потребления электрической энергии" (вместе с "Основными положениями функционирования розничных рынков электрической энергии", "Правилами полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии") (с изм. и доп., вступ. в силу с 27 мая 2023 г.) |
| 3 | Инструментальная проверка, снятие показаний прибора учета | Осуществление заявителемдопуска к электроустановке,подготовка рабочего места(проведение организационныхи технических мероприятийпо электробезопасности) | 3.1. Допуск кэлектроустановке.3.2. Осмотр местаустановки и схемыподключения прибора учета,состояние прибора учета(наличие или отсутствиемеханических повреждений накорпусе прибора учета и пломбповерителя) и измерительныхтрансформаторов (при ихналичии).3.3. Снятие контрольныхпломб и (или) знаковвизуального контроля |  | В согласованный срок | Пункт 154 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 N 442 "О функционировании розничных рынков электрической энергии, полном и (или) частичном ограничении режима потребления электрической энергии" (вместе с "Основными положениями функционирования розничных рынков электрической энергии", "Правилами полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии") (с изм. и доп., вступ. в силу с 27 мая 2023 г.) |
| 4 | Составление Актадемонтажа прибораучета |  | 4.1. Составление Актадемонтажа прибора учета. 4.2.Направление копий Акта всемприглашенным лицам, непринявшим участие впроцедуре демонтажа прибора проведения работ, напрямую или через действующего в интересах потребителя гарантирующего поставщика.  | Акт в письменной форме | По окончанияпроверки. Приглашенным лицам, непринявшим участие впроцедуре демонтажа прибора, направление Акта в течение 3 рабочих дней со дня составления  | Пункт 154 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 N 442 "О функционировании розничных рынков электрической энергии, полном и (или) частичном ограничении режима потребления электрической энергии" (вместе с "Основными положениями функционирования розничных рынков электрической энергии", "Правилами полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии") (с изм. и доп., вступ. в силу с 27 мая 2023 г.) |

**КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИИЙ:**

**Почтовый адрес**: 634012, г. Томск, ул. Шевченко, 62А;

**email** - office@gorsetitomsk.ru

**Инженерно-инспекторская служба**— 999-502;

**Контакт центр —** 999-911;

**Контакт центр —** 8-800-250-5991 (звонок бесплатный);

**Телефон оперативно-диспетчерской службы** — 999-908;

**Режим работы «Единого окна»**: понедельник-пятница с 8:00 до 17:00