**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ООО «ГОРСЕТИ»**

**ВОССТАНОВЛЕНИЕ (ПЕРЕОФОРМЛЕНИЕ) РАНЕЕ ВЫДАННЫХ ДОКУМЕНТОВ О ТЕХНОЛОГИЧЕСКОМ ПРИСОЕДИНЕНИИ ЛИБО ВЫДАЧУ НОВЫХ ДОКУМЕНТОВ О ТЕХНОЛОГИЧЕСКОМ ПРИСОЕДИНЕНИИ ПРИ**

**НЕВОЗМОЖНОСТИ ВОССТАНОВЛЕНИЯ РАНЕЕ ВЫДАННЫХ ТЕХНИЧЕСКИХ УСЛОВИЙ**

**КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ:** физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, владеющее электроустановками (энергопринимающими устройствами, объектами по производству электрической энергии, объектами электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам), имеющее действующий договор об осуществлении технологического присоединения, (далее - Заявитель) если необходимость восстановления (переоформления) ранее выданных документов о технологическом присоединении.

**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:** В соответствии с пунктом 79 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии1 не более 1 000 руб.

Выдача новых технических условий в рамках действующего договора заявителям – физическим лицам осуществляется без взимания дополнительной платы в случаях, указанных в пункте 27 Правил технологического присоединения.

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

1. Заявитель вправе обратиться в сетевую организацию лично или через представителя с заявлением о переоформлении документов в следующих случаях:

а) восстановление утраченных документов о технологическом присоединении;

б) переоформление документов о технологическом присоединении с целью указания в них информации о максимальной мощности энергопринимающих устройств;

в) переоформление документов о технологическом присоединении в связи со сменой собственника или иного законного владельца ранее присоединенных энергопринимающих устройств;

г) наступление иных обстоятельств, требующих внесения изменений в документы о технологическом присоединении, в том числе связанных с опосредованным технологическим присоединением энергопринимающих устройств.

2. Наличие границы с сетевой компанией либо документов о ТП, оформленных на собственника (владельца) ЭПУ, или лицо, правопреемником которого он является.

3. Наличие факта технологического присоединения к электрической сети.

**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

– дубликаты ранее выданных документов о технологическом присоединении;

– восстановленные (переоформленные) документы о технологическом присоединении.

**ОБЩИЙ СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

– в случае, когда к заявлению приложены копия ранее выданных технических условий (или имеется у сетевой организации или субъекта оперативно-диспетчерского управления) и документы, подтверждающие факт технологического присоединения энергопринимающих устройств к электрическим сетям - предельный срок выдачи дубликатов технических условий или новых технических условий составляет 7 дней со дня получения заявления о восстановлении (переоформлении) документов о технологическом присоединении;

– в случае, когда к заявлению приложена копия ранее выданных технических условий (имеется у сетевой организации или субъекта оперативно-диспетчерского управления), но отсутствуют какие-либо документы, подтверждающие факт технологического присоединения энергопринимающих устройств к электрическим сетям - предельный срок выдачи заявителю нового акта разграничения балансовой принадлежности, акта разграничения эксплуатационной ответственности сторон, акта о технологическом присоединении не может превышать 15 дней (30 дней - если ранее выданные технические условия подлежали согласованию с субъектом оперативно-диспетчерского управления) со дня представления в сетевую организацию заявления (пункт 70 Правил технологического присоединения);

– для случаев, когда у заявителя (сетевой организации, субъекта оперативно-диспетчерского управления) отсутствуют ранее выданные технические условия и документы, подтверждающие факт технологического присоединения к электрическим сетям, предельный срок выдачи заявителю новых документов о технологическом присоединении не может превышать 15 дней (45 дней - если ранее выданные технические условия подлежали согласованию с субъектом оперативно-диспетчерского управления) со дня представления в сетевую организацию заявления (пункт 72 Правил технологического присоединения).

**СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

| № | Этап | Условия этапа | Содержание | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативный правовой акт |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Подача заявки на восстановление (переоформления) документов о  технологическом присоединении | Переход права на объект; обстоятельства,  требующие внесения изменений в  документы о  технологическом присоединении; утеря документа | 1.1. Заявитель подает заявку на восстановление (переоформление)  документов о технологическом присоединении | Очное обращение заявителя с  заявкой в офис обслуживания потребителей, письменное  обращение с  заявкой заказным письмом с уведомлением, направление заявки в  электронной форме через Личный кабинет на сайте https://www.gorsetitomsk.ru/ | Ограничения по сроку обращения заявителя с заявлением действующим законодательством не установлены | Пункты 59-65 Правил технологического присоединения |
| При отсутствии сведений и  документов, установленных  законодательством | 1.2. Сетевая организация делает отметку в заявке о недостающих  сведениях и/или документах |  | В день обращения | Пункты 59-65 Правил технологического присоединения |
| 2 | Проверка наличия оснований для переоформления документов о ТП | Наличие:  1. Документов, подтверждающих технологическое присоединение (при их отсутствии -  наличие прямого  договора с АО «Томскэнергосбыт»).  2. Документов, подтверждающих права на технологически присоединенный объект. | Анализ данных, предоставленных в заявке, а также имеющихся в БД  сетевой компании, сопоставление  объектов и определение достаточности оснований для  переоформления (восстановления  документов о ТП); направление сетевой организацией субъекту оперативно диспетчерского управления запроса о предоставлении копий технических условий |  | В рамках общего срока оказания услуги. | Пункты 66-74 Правил технологического присоединения |
| 3 | Проведение осмотра ЭПУ и  переоформление документов о технологическом присоединении (или ТУ – по запросу заявителя). | Имеются документы о ТП и ТУ | 3.1. Осмотр ЭПУ не предусмотрен,  осуществляется подготовка нового АТП (и дубликата ТУ -по запросу заявителя) | Способом,  позволяющим  подтвердить факт получения АТП (и дубликат ТУ по запросу заявителя) | 15 дней /30\* дней (\*в случае необходимости  согласования с Системным  оператором) | Пункты 70, 72 Правил технологического  присоединения |
| Имеются ТУ, но отсутствует АТП | 3.2. Проводится проверка выполнения ТУ, при наличии замечаний заявителю выдается АВТУ для их устранения.  При отсутствии замечаний  осуществляется подготовка нового АТП (и дубликата ТУ -по запросу заявителя). | Способом,  позволяющим  подтвердить факт получения АВТУ, АТП и ТУ (при  наличии отметки в заявке) | 10/25\* дней (\*в случае необходимости  согласования с Системным  оператором) | Пункты 70, 72 Правил технологического  присоединения |
| Отсутствуют АТП и ТУ | 3.3. Осмотр энергопринимающих устройств заявителя с целью определения фактической схемы присоединения энергопринимающих устройств к электрическим сетям сетевой организации.  При наличии замечаний заявителю выдается АВТУ для их устранения.  При отсутствии замечаний осуществляется подготовка не только АВТУ, но и АТП (и дубликата ТУ - по запросу заявителя). | Способом,  позволяющим  подтвердить факт получения АВТУ, АТП и ТУ (при  наличии отметки в заявке) | 15/45\* дней (\*в случае необходимости  согласования с Системным  оператором) | Пункты 72 Правил технологического  присоединения |
| 4 | Подписание документов сторонами | Документы подписаны сетевой организацией | Выдача оформленных документов о ТП, подписание и возврат заявителем документов о ТП | Письменная и (или) электронная форма документов, подписанных со стороны сетевой организации, направляется способом,  позволяющим подтвердить факт получения, или выдача заявителю в офисе обслуживания  потребителей | Сроки возврата подписанных  документов не установлены,  действие их начинается после возврата  подписанного заявителем  экземпляра СО и учета его в базу данных сетевой организации | Пункты 78 Правил технологического  присоединения |

1 Правила технологического присоединения – Правила технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов по производству электрической энергии, а также объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, к электрическим сетям, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 27.12.2004 г. № 861.

**КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИИЙ:**

Номер контакт центра *ООО «Горсети»:* **8 (3822) 999-911**, **8-800-250-59-91** (звонок бесплатный).

Портал электросетевых услуг: https://www.gorsetitomsk.ru/

Адрес электронной почты *ООО «Горсети»:*[admin@gorsetitomsk.ru](mailto:admin@gorsetitomsk.ru).